

Vos interlocuteurs chez Groupama

Connectez-vous sur votre espace client :

sur www.groupama.fr et sur l'application smartphone **Groupama et moi**

Ou

Contactez notre Pôle Santé pour :

- connaître **votre reste à charge** suite à l'envoi d'un devis (dentaire, optique ou actes chirurgicaux...)
- connaître tous **les professionnels de santé partenaires Groupama** proches de chez vous
- avoir des **explications sur vos remboursements** santé : montants, délais...
- obtenir une **prise en charge hospitalière**

Pôle Prestations Santé Groupama

TSA 30024 69252 LYON CEDEX 09

Email : sante@groupama-ra.com

Tel : 09 74 75 21 02 (appel non surtaxé) du **lundi au vendredi de 8h30 à 18H**

Fax : 04 73 43 49 86

Contactez votre Employeur, en premier lieu,

Pour toute question relative à :

- votre affiliation et/ ou celles de vos ayants droit (ajout ou suppression)
- vos droits en matière de portabilité
- vos éventuels prélèvements de cotisation sur votre bulletin de salaire

Contactez le Pôle Assurances Collectives pour :

- votre inscription sur notre site
- votre changement d'adresse
- votre changement de RIB
- ajouter un nouveau RIB prestations

Pôle Assurances Collectives Groupama

21 av de la Libération - BP 34 - 63001 Clermont – Ferrand Cedex 1

Email : assurancecollective@groupama-ra.com

Tel : 09 74 75 20 81

Contactez Groupama Assistance Santé :

Un service performant à votre écoute, où que vous soyez pour :

- Obtenir une information pratique sur la santé : numéros d'urgences, coordonnées de médecins, d'établissements hospitaliers, précautions à prendre avant de partir en voyage,...
- Déclarer un évènement que vous soyez en France ou à l'étranger
- Connaître et convenir de la mise en œuvre des prestations assistance...

Assistance santé : 24h/24 et 7 jours/7

Seul l'appel téléphonique au moment de l'évènement permet le déclenchement de l'assistance.

L'appel doit être formulé directement par le bénéficiaire ou par toute personne agissant en son nom.

Les prestations doivent être organisées par les soins de Groupama Assistance ou avec son accord.

Tel depuis la France : 01 45 16 65 20

Tel depuis l'étranger : + 33 1 45 16 65 20

Ces numéros figurent au dos de votre carte de 1/3 payant santé